



**Podmiot leczniczy**  
**MED HOLDING SPÓŁKA AKCYJNA**  
ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice



**NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego**  
**Specjalistyczna Poradnia Urologiczna**  
**Poradnia Medycyny Pracy**

tel.: 32 602 70 00  
tel.: 32 205 08 98  
tel.: 32 602 71 71

Centrala: tel. 32 602 70 00  
Sekretariat: tel. 32 602 71 01

Kierownik obiektu: tel. 32 602 70 03  
Kadry i Płace: tel. 32 602 70 04

Księgowość: tel. 32 602 70 05  
Zaopatrzenie: tel. 32 602 70 26

**Katowice, dnia 01.03.2019 r.**

**L.dz. 206/03/2019**

## **Uczestnicy postępowania**

### **WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

**Dotyczy:** Zapytania ofertowego na Dostawa sprzętu informatycznego i oprogramowania dla MED Holding S.A. Specjalistycznej Poradni Urologicznej w ramach projektu nr WND-RPSL.10.01.00-24-05GG/17-000 pn. „Poprawa jakości i dostępności procedur onkologicznych w zakresie urologii w regionie Górnego Śląska w oparciu o Specjalistyczną Poradnię Urologiczną MED Holding S.A. w Katowicach” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego 2014-2020, oś priorytetowa X Rewitalizacja oraz infrastruktura społeczna i zdrowotna, działanie 10.1 Infrastruktura ochrony zdrowia.

**Znak sprawy: ZP/UE-P/2/2019.**

Na podstawie Rozdziału XI ust. 4 Zapytania ofertowego Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy, które wpłynęły w niniejszym postępowaniu.

#### **Dot. wzoru umowy**

##### **Pytanie 1:**

##### **dot. § 2 ust. 1 i ust. 3:**

Prosimy o doprecyzowanie zakresu usług dotyczących dostawy i uruchomienia oferowanych produktów. Paragraf § 1 Przedmiot umowy mówi o dostawie sprzętu informatycznego i oprogramowania, wraz z uruchomieniem, instruktażem personelu oraz serwisem gwarancyjnym urządzeń. Natomiast Paragraf § 3 Wynagrodzenie Wykonawcy oraz warunki płatności mówi jedynie o instalacji



**Podmiot leczniczy**  
**MED HOLDING SPÓŁKA AKCYJNA**  
ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice



**NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego**  
**Specjalistyczna Poradnia Urologiczna**  
**Poradnia Medycyny Pracy**

tel.: 32 602 70 00  
tel.: 32 205 08 98  
tel.: 32 602 71 71

Centrala: tel. 32 602 70 00  
Sekretariat: tel. 32 602 71 01

Kierownik obiektu: tel. 32 602 70 03  
Kadry i Płace: tel. 32 602 70 04

Księgowość: tel. 32 602 70 05  
Zaopatrzenie: tel. 32 602 70 26

sprzętu, nie oprogramowania. Prosimy o doprecyzowanie, które elementy mają być jedynie dostarczone, które elementy mają być natomiast dostarczone i uruchomione. Jeśli uruchomienie ma również dotyczyć oprogramowania, prosimy o wskazanie w jakim zakresie ma zostać przeprowadzone wdrożenie oprogramowania.

#### **Odpowiedź 1:**

Zamawiający wymaga uruchomienia zarówno sprzętu, jak i oprogramowania.

#### **Pytanie 2:**

##### **dot. § 2 ust. 3:**

Czy Zamawiający potwierdza, że protokół bezusterkowego odbioru zostanie podpisany przez Zamawiającego w dniu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru dostawy (po skutecznym uruchomieniu, przeprowadzeniu instruktażu personelu Zamawiającego i sprawdzeniu czy dostarczony przedmiot dostawy jest wolny od wad), chyba że Zamawiający ujawni braki ilościowe lub zgłosi zastrzeżenia jakościowe do przedmiotu Umowy?

Jeżeli nie, to w jakim terminie, licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru, Zamawiający dokona odbioru (zakończonego podpisaniem Protokołu bezusterkowego odbioru) lub zgłosi zastrzeżenia?

Kwestia powyższa jest istotna dla Wykonawcy, bowiem zgodnie z § 2 ust. 2, za dzień wykonania dostawy uważa się dzień, w którym zostanie podpisany przez obie strony protokół bezusterkowego odbioru. Tym samym Wykonawca musi dysponować wiedzą na temat maksymalnego czasu trwania procedur odbiorowych, tak aby czas ten uwzględnić w terminie wykonania przedmiotu zamówienia.

#### **Odpowiedź 2:**

Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie 3:**

##### **dot. § 4 ust. 4:**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby czas naprawy z § 4 ust. 4 pkt b) liczony był w dniach roboczych?

Czy Zamawiający potwierdza, że przez dni ustawowo wolne od pracy należy rozumieć soboty, niedziela i święta?



**Podmiot leczniczy**  
**MED HOLDING SPÓŁKA AKCYJNA**  
ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice



**NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego**  
**Specjalistyczna Poradnia Urologiczna**  
**Poradnia Medycyny Pracy**

tel.: 32 602 70 00  
tel.: 32 205 08 98  
tel.: 32 602 71 71

Centrala: tel. 32 602 70 00  
Sekretariat: tel. 32 602 71 01

Kierownik obiektu: tel. 32 602 70 03  
Kadry i Płace: tel. 32 602 70 04

Księgowość: tel. 32 602 70 05  
Zaopatrzenie: tel. 32 602 70 26

Czy Zamawiający potwierdza, że jeżeli zgłoszenie zostanie złożone o godzinie 21:00 w piątek, to pozostałe 21h czasu napraw ulega zawieszeniu od godziny 00:00 w sobotę do godziny 00:00 w niedzielę ?

Ewentualnie, czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zapisu, że naprawy będą realizowane wyłącznie w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00, czy też Zamawiający potwierdza, że zapewni dostęp do swojej siedziby także z godzinach popołudniowych i wieczornych od godzin 16:00 do 0:00 oraz w godzinach nocnych i porannych od 0:00 do 8:00 rano ?

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania ofertowego. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w punkcie a) przez dni ustawowo wolne od pracy należy rozumieć niedziele i święta.

**Pytanie 4:**

**dot. § 4 ust. 6 Umowy:**

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu zapewnienia urządzenia zastępczego z 25 godzin na 48 godzin? Zwracamy uwagę, że termin 25 godzin może być terminem nierealnym, jeżeli obowiązek taki powstanie w sobotę lub niedzielę?

**Odpowiedź 4:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego.

**Pytanie 5:**

**dot. § 4 ust. 8:**

Czy Zamawiający potwierdza, że wymiana urządzenia na nowe nastąpi w przypadku wystąpienia 3 kolejnych awarii tego urządzenia, a nie jakichkolwiek awarii przedmiotu zamówienia ?

Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenia § 4 ust. 8 z Umowy, bowiem jeżeli w ciągu 3 lat awarii ulegną 3 różne dyski w macierzy to zgodnie z § 4 ust. 8, Wykonawca zobowiązana będzie wymienić macierz na nową. Powyższe zobowiązanie stanowiłoby istotne obciążenie Wykonawcy kosztami związanymi z zakupem nowego urządzenia w związku z zobowiązaniem do wymiany, co czyniłoby realizację zamówienia nieopłacalnym.

Zwracamy uwagę, że w każdym przypadku, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z § 4 ust. 9 umowy.



**Podmiot leczniczy**  
**MED HOLDING SPÓŁKA AKCYJNA**  
ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice



**NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego**  
**Specjalistyczna Poradnia Urologiczna**  
**Poradnia Medycyny Pracy**

tel.: 32 602 70 00  
tel.: 32 205 08 98  
tel.: 32 602 71 71

Centrala: tel. 32 602 70 00  
Sekretariat: tel. 32 602 71 01

Kierownik obiektu: tel. 32 602 70 03  
Kadry i Płace: tel. 32 602 70 04

Księgowość: tel. 32 602 70 05  
Zaopatrzenie: tel. 32 602 70 26

### **Odpowiedź 5:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji paragrafu 4 ust. 8 umowy i nadaje mu brzmienie:

„Obligatoryjna wymiana urządzenia na nowe nastąpi w przypadku 3 kolejnych awarii tego urządzenia”.

### **Pytanie 6:**

#### **dot. § 4 ust. 13:**

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowienia w sposób następujący:

„W przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia ich wykonania na koszt Wykonawcy lub odstąpienia od umowy, po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu do należytego wykonywania zobowiązań gwarancyjnych w terminie wyznaczonym w wezwaniu?”.

### **Odpowiedź 6:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji paragrafu 4 ust. 13 umowy i nadaje mu brzmienie:

W przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia ich wykonania na koszt Wykonawcy lub odstąpienia od umowy, po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu do należytego wykonywania zobowiązań gwarancyjnych w terminie wyznaczonym w wezwaniu”.

### **Pytanie 7:**

#### **dot. § 5 ust. 1:**

Czy Zamawiający potwierdza, że nie naliczy Wykonawcy kar umownych za opóźnienie, jeżeli opóźnienie to wynikać będzie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego?

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do Umowy limitu kar umownych do wysokości 30% wartości umowy brutto?

Powyższe pozwoli Wykonawcy na oszacowanie ryzyka w składanej ofercie.

### **Odpowiedź 7:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego.



**Podmiot leczniczy**  
**MED HOLDING SPÓŁKA AKCYJNA**  
ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice



**NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego**  
**Specjalistyczna Poradnia Urologiczna**  
**Poradnia Medycyny Pracy**

tel.: 32 602 70 00  
tel.: 32 205 08 98  
tel.: 32 602 71 71

Centrala: tel. 32 602 70 00  
Sekretariat: tel. 32 602 71 01

Kierownik obiektu: tel. 32 602 70 03  
Kadry i Płace: tel. 32 602 70 04

Księgowość: tel. 32 602 70 05  
Zaopatrzenie: tel. 32 602 70 26

Dotyczy Załącznik nr 3 Wymagane parametry przedmiotu zamówienia pkt VII

**Pytanie 8:**

Prosimy o doprecyzowanie (producent, model, numer seryjny) serwera(ów), który ma zostać doposażony w kartę FC. Dane te są konieczne do dobrania odpowiedniego modelu karty FC.

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający wyjaśnia, iż zaoferowane karty FC mają być kompatybilne z oferowanymi serwerami.

**Pytanie 9:**

Podzespoły dodatkowe i akcesoria do serwerów oferowane są z 12 miesięcznym czasem gwarancji. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza gwarancję 12 miesięcy bez zdefiniowanego czasu naprawy dla wymaganych kart FC.

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego.

**Pytanie 10.**

Ze względu na rozwój technologiczny, oferowane obecnie przełączniki FC obsługują prędkości 16Gbps oraz 32Gbps bez wsparcia dla nieprodukowanej już technologii 2Gbps. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przełączników FC wspierających prędkości 4Gbps, 8Gbps oraz 16Gbps bez wsparcia dla prędkości 2Gbps.

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przełączników FC wspierających prędkości 4Gbps, 8Gbps oraz 16Gbps bez wsparcia dla prędkości 2Gbps.

**Pytanie 11:**

W związku z tym, że język angielski jest językiem powszechnie stosowanym w zakresie rozwiązań IT, czy Zamawiający wyrazi zgodę na możliwość przedstawienia dokumentów typu: specyfikacje techniczne, instrukcje i foldery oraz instrukcje obsługi w zakresie konserwacji i eksploatacji przedmiotu zamówienia w języku angielskim bez tłumaczenia na język polski? Opisane w SIWZ urządzenia są sprzętem profesjonalnym z dokumentacją w języku angielskim, której tłumaczenie bezpośrednio wpływa na wzrost kosztów dostarczonych urządzeń.



**Podmiot leczniczy**  
**MED HOLDING SPÓŁKA AKCYJNA**  
ul. Strzelecka 9 ♦ 40-073 Katowice



---

**NZOZ Szpital Specjalistyczny im. Prof. E. Michałowskiego**  
**Specjalistyczna Poradnia Urologiczna**  
**Poradnia Medycyny Pracy**

tel.: 32 602 70 00  
tel.: 32 205 08 98  
tel.: 32 602 71 71

---

Centrala: tel. 32 602 70 00  
Sekretariat: tel. 32 602 71 01

Kierownik obiektu: tel. 32 602 70 03  
Kadry i Płace: tel. 32 602 70 04

Księgowość: tel. 32 602 70 05  
Zaopatrzenie: tel. 32 602 70 26

---

### Odpowiedź 11:

W przypadku dokumentów określonych w Zapytaniu ofertowym przez Zamawiającego, składanych na potwierdzenie oferowanych parametrów, Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego.

Jednocześnie w przypadku instrukcji obsługi w zakresie konserwacji i eksploatacji przedmiotu zamówienia dostarczanej wraz z dostawą Zamawiający dopuszcza określone dokumenty w języku angielskim.

PREZES ZARZĄDU

  
Michał Nowrotek

